

Số: 34 /KH-UBND

Bằng Mạc, ngày 23 tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa trong kết quả đánh giá, xếp loại chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Bằng Mạc

Căn cứ Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện Chi Lăng về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính đối với các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn năm 2023; Kế hoạch số 61/KH-UBND, ngày 21/02/2024 của UBND huyện Chi Lăng Khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa trong kết quả đánh giá, xếp loại chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Chi Lăng.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả trong thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC), đề ra các giải pháp khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa. Ủy ban nhân dân xã Bằng Mạc xây dựng kế hoạch khắc phục như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm túc công tác CCHC trên địa bàn, kịp thời tuyên truyền, phát huy những thành tích đã đạt được, khắc phục những hạn chế trong kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023.

- Kịp thời triển khai nội dung kế hoạch đến tất cả các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã nắm được và cùng thực hiện.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu; cán bộ, công chức xã Bằng Mạc

##### 2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch của UBND huyện, đánh giá đúng thực trạng, kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; tổ chức triển khai, khắc phục có hiệu quả những nội dung còn hạn chế, chỉ số xếp hạng thấp trong năm 2023.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình; cán bộ, công chức chủ động nghiên cứu, tìm hiểu các nội dung công tác CCHC áp dụng vào công việc được giao.

#### II. CÁC CHỈ SỐ CHƯA ĐẠT ĐIỂM TỐI ĐA TRONG KẾT QUẢ CCHC NĂM 2023

- Kết quả chấm điểm chỉ số CCHC của huyện đối với UBND xã Bằng Mạc đạt **85,82/100 điểm**; xếp hạng 3/20 xã, thị trấn. (xã tự chấm 91,32/100 điểm).

- Các tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa **14,18 điểm**.

**1. Công tác chỉ đạo điều hành:** Thang điểm **17 điểm**. xã đạt **14 điểm** (điểm trừ 03 điểm trong đó xã trừ 2 điểm, huyện trừ 01 điểm)

- “Tiêu chí **1.5** Đổi mới sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC, do không có sáng kiến thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, xã không được điểm. **trừ 03/03 điểm** .

**2. Cải cách thủ tục hành chính:** Thang điểm **18 điểm**. xã đạt **15 điểm** (điểm trừ 03 điểm)

- Tiêu chí thành phần 3.1.4. Kết quả rà soát, đánh giá đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC thuộc phạm vi quản lý/thẩm quyền giải quyết của huyện: Điểm tối đa **01 điểm**. xã **không được điểm** do trong năm 2023 do xã không có phương án đơn giản hoá TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh thông qua, do đó không được điểm. Điểm bị trừ của tiêu chí thành phần này là **1,0 điểm**.

- Tiêu chí thành phần 3.4.2. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn: Điểm tối đa **2,5 điểm**. xã **được 1,5 điểm** do trong năm 2023 do xã có 03 hồ sơ chậm muộn hạn trên hệ thống do đó không được điểm tối đa . Điểm bị trừ của tiêu chí thành phần này là **1,0 điểm**.

- Tiêu chí thành phần 3.5.1. Tiến độ giải quyết TTHC của UBND cấp xã trên công dịch vụ công Quốc gia; Điểm tối đa **1,0 điểm**, xã **không được điểm**. Do trong năm 2023 tỷ lệ hồ sơ xử lý trước hạn, quá hạn dưới 80%, do đó không được điểm. Điểm bị trừ của tiêu chí thành phần này là **1,0 điểm**.

**3. Cải cách tài chính công.** Thang điểm **10 điểm**. xã đạt **9,0 điểm** (điểm trừ 1,0 điểm)

Tiêu chí thành phần: 6.3.3. Thực hiện đúng quy định báo cáo tài chính gửi cơ quan tài chính cấp trên theo quy định tại Quyết định số 52/QĐ-UBND của UBND tỉnh. Điểm tối đa **1,0 điểm**, xã **không được điểm**. Do trong năm Công chức Kế toán - Tài chính xã thực hiện báo cáo chưa kịp thời và đúng thời gian quy định. Điểm bị trừ tiêu chí thành phần này là **1,0 điểm**.

**4. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:** Thang điểm **13 điểm**. xã đạt **6,82 điểm** (điểm trừ 6,18 điểm).

Tiêu chí 7.1. Tỷ lệ văn bản đi của cơ quan ( giữa các cơ quan, đơn vị có sử dụng hệ thống văn phòng điện tử; không bao gồm văn bản mật) được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử không kèm bản giấy; Điểm tối đa **1,0 điểm**, xã **đạt 0,92 điểm**. Do trong năm 2023 tỷ lệ văn bản đi được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử, không kèm bản giấy đạt 92%. Điểm bị trừ tiêu chí này là **0,08 điểm**.

Tiêu chí 7.2. Cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC cấp xã vào hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Điểm tối đa **2,0 điểm** xã **không được điểm**. Do trong năm 2023 còn có hồ sơ chưa được cập nhật hoặc xử lý chưa đúng quy định, trong năm có 03 hồ sơ không đúng quy định. Điểm bị trừ tiêu chí này là **2,0 điểm**.

Tiêu chí 7.3. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình. Điểm tối đa **2,0**, xã **đạt 1,9 điểm**. Điểm bị trừ của tiêu chí này là **0,1 điểm**.

Tiêu chí thành phần 7.4.1. Số lượng tin bài được đăng tải hàng tháng về tin chỉ đạo, điều hành, hoạt động. Điểm tối đa **2,0 điểm, xã được 1,0 điểm**. Do trong năm 2023 mỗi tháng chỉ có 2-3 tin, bài trở lên. Điểm bị trừ tiêu chí thành phần này là **1,0 điểm**.

Tiêu chí 7.6 Thực hiện thanh toán trực tuyến, Điểm tối đa **3,0 điểm, xã không được điểm**.

- Tiêu chí thành phần 7.6.1 Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến. **Điểm tối đa 1 điểm, xã không đạt điểm** do xã không phát sinh thanh toán trực tuyến. Điểm bị trừ của tiêu chí thành phần này là **1 điểm**.

-Tiêu chí thành phần 7.6.2 Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến. **Điểm tối đa 1 điểm, xã không đạt điểm** do xã không phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến. Điểm bị trừ của tiêu chí thành phần này là **1 điểm**.

-Tiêu chí thành phần 7.6.3. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến. **Điểm tối đa 1 điểm, xã không được điểm**, do trong năm 2023 UBND xã không phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công (Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Lạng Sơn). Điểm bị trừ của tiêu chí thành phần này là **1 điểm**

### **III. CÁC GIẢI PHÁP KHÁC PHỤC**

#### **1. Đối với các tiêu chí đạt điểm tối đa**

Yêu cầu các bộ phận chuyên môn bám sát nhiệm vụ được giao tham mưu cho UBND xã duy trì các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm tối đa năm 2023. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo khắc phục các chỉ số cải cách hành chính chưa đạt điểm tối đa.

#### **2. Đối với các tiêu chí chưa đạt điểm tối đa**

##### **2.1 Công tác chỉ đạo điều hành**

Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính đảm bảo đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra; nghiên cứu giải pháp hoặc có sáng kiến mới trong cải cách hành chính áp dụng có hiệu quả tại xã.

Giao Văn phòng – Thống kê chủ trì tham mưu đôn đốc theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch đã xây dựng của UBND xã.

Tham mưu UBND xã kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những hạn chế; nghiêm túc thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm, giai đoạn 2021-2025. Các quy định hướng dẫn của cấp trên về đẩy mạnh CCHC, cải cách TTHC. Đôn đốc bộ phận chuyên môn khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa năm 2023 của xã;

##### **2.2 Cải cách thủ tục hành chính**

Tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm túc công tác CCHC trên địa bàn, tăng cường tuyên truyền, phát huy những thành tích đã đạt được, kịp thời khắc phục những hạn chế trong kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2024.

Tiếp tục triển khai nội dung kế hoạch cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính đến tất cả các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, thị trấn trên địa bàn để thực hiện.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu; cán bộ, công chức trên

địa bàn xã,

Giao Văn phòng –Thống kê xã chủ trì phối hợp với các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC theo đúng thời gian quy định. Triển khai đầy đủ các nội dung liên quan đến công tác cải cách TTHC trên địa bàn đảm bảo chất lượng, thời gian quy định.

Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc có hiệu quả kế hoạch của UBND xã đánh giá đúng thực trạng, kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC tại các bộ phận chuyên môn, tổ chức khắc phục có hiệu quả những nội dung CCHC còn chưa đạt điểm tối đa năm 2023.

Các bộ phận chuyên môn phụ trách thực hiện nghiêm túc các nội dung về cải cách hành chính, đặc biệt là giải quyết TTHC, kịp thời cập nhật các TTHC đã giải quyết lên Cổng dịch vụ công hành chính đảm bảo thời gian quy định. Các bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã nếu để xảy ra trường hợp giải quyết TTHC chưa đúng theo quy định.

### **2.3 Cải cách tài chính công**

Giao Công chức Kế toán – Tài chính xã có trách nhiệm tham mưu triển khai thực hiện đúng quy định về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đúng theo quy định tại Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ (Sửa đổi, bổ sung Nghị định 130/2005/NĐ-CP); Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 (thay thế Nghị định số 43/2006/NĐ-CP) của Chính phủ trên địa bàn huyện.

Tham mưu UBND xã chỉ đạo các tổ chức sử dụng nguồn ngân sách nhà nước đảm bảo đúng quy định hiện hành; phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã xem xét, xử lý đối với các trường hợp vi phạm.

### **2.4. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số**

Giao Văn phòng –Thống kê xã phối hợp các bộ phận liên quan thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo 100% TTHC được giải quyết đúng và trước thời hạn và cập nhật hồ sơ TTHC đã trả kết quả vào phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến cấp cấp xã; tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện số hóa TTHC đã giải quyết TTHC còn hiệu lực lên Kho dữ liệu của tỉnh đảm bảo chỉ tiêu, kế hoạch đề ra.

Giao Văn phòng –Thống kê xã tham mưu UBND xã chỉ đạo bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện có hiệu quả thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

Giao Công chức Văn hóa -Xã hội xã tham mưu UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn triển khai, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** UBND xã tập trung chỉ đạo, triển khai nội dung kế hoạch này đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã; căn cứ các chỉ số chưa đạt điểm tối đa và nhiệm vụ được giao ở trên các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch khắc phục để triển khai

thực hiện.

2. Các Bộ phận chuyên môn căn cứ Quyết định công bố chỉ số CCHC của huyện đối với xã năm 2023 xây dựng kế hoạch, giải pháp cụ thể để duy trì nâng cao hiệu quả các tiêu chí thành phần, lĩnh vực đã thực hiện tốt; khắc phục các tiêu chí thành phần chưa đạt điểm, bị đánh giá thấp hoặc bị trừ điểm trong đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023. Hoàn thành Kế hoạch khắc phục gửi về UBND xã (qua Văn phòng – Thống kê xã) trong tháng **02/2024** để tổng hợp, theo dõi. Đề Văn phòng UBND xã gửi Phòng nội vụ huyện. Đồng thời định kỳ 6 tháng (**trước ngày 15/6/2024**) và năm (**trước ngày 15/11/2024**) báo cáo UBND xã để UBND xã báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ).

3. Giao công chức Văn hóa – Xã hội xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã.

4. Giao Văn phòng UBND xã (Bộ phận thường trực công tác CCHC xã) có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, kịp thời đề xuất, báo cáo Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ (BC);
- Thường trực Đảng ủy xã (BC);
- Thường trực HĐND xã (BC);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các Bộ phận chuyên môn xã (TH);
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tải);
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Tiến Đoan**









